



Wil je werken voor één van de beste werkgevers van Nederland: Beveland Wonen? Dan is dit je kans. Het team van Beveland Wonen is volop in ontwikkeling en er is op korte termijn plaats voor twee nieuwe collega's met een frisse blik! Het team regiobeheer is op zoek naar enthousiaste, coachende en verbindende

Regiobeheerders

32-36 uur

Wat ga je doen?

Als regiobeheerder ben je het eerste aanspreekpunt voor huurders in jouw regio.

- Je bent de oren en ogen in je eigen regio, aanspreekpunt en belangenbehartiger voor de individuele huurder die bij ons centraal staat met als doel een goed woon- en leefklimaat te behouden of te realiseren;
- Je voert de regio op het mutatieproces (het proces van sleuteluitgifte tot sleutelinname en de woning op niveau laten brengen voor de nieuwe huurder) binnen je eigen regio;
- Je lost sociale en minder complexe technische vraagstukken/problemen op individueel-, wijk- en buurniveau op;
- Je bent verantwoordelijk voor (ingewikkelde) overlastzaken en het tegengaan van woonfraude. Daarvoor werk je samen met stakeholders, zoals o.a. politie, bewonerscommissies, de huurdersvereniging en gemeenten;
- Je maakt onderdeel uit van een eigen regioteam en zorgt daarbij voor afstemming met bijvoorbeeld vastgoedbeheer, interne aannemerij, verhuur en incasso;
- En natuurlijk horen de administratieve taken bij jouw werk. Net als het als het schrijven van heldere brieven en mails. Een belangrijk onderdeel hierbij is dossieropbouw voor een goede opvolging van klachten.

Kortom een veelzijdige rol waar het sociale, verbindende en communicatieve aspect een cruciale rol speelt.

Wat breng je mee?

Voor deze functie zoeken wij iemand die:

- een werk- en denkniveau heeft op HBO (bijv. Social Work / MWD);
- klantgericht, flexibel, sociaal (mensenmens) en communicatief vaardig is;
- enige affiniteit heeft met bouwkundig technische zaken;
- professioneel werkt, stevig in de schoenen staat en graag zowel zelfstandig als in teamverband werkt;
- graag met klanten in gesprek gaat, nieuwsgierig, standvastig en overtuigend is;
- zich in kan leven in de klant en regio en actief verbinding zoekt;
- aantoonbare kennis heeft van het werken met MS Office: zoals Word en Outlook.

Wat bieden we je?

- Een inclusieve werkomgeving waar samenwerken met vertrouwen centraal staat;
- Werk wat er toe doet, jij maakt het verschil;
- Goede primaire arbeidsvoorwaarden conform de CAO Woondiensten;
- Een functie van 32-36 uur per week, werktijden in overleg;
- Er wordt een bedrijfsauto beschikbaar gesteld die privé gebruikt mag worden;
- De inschaling van de functie is schaal H (fulltime € 3.153 tot € 4.098 bruto p/m);
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, een prima pensioenregeling bij SPW en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Is je interesse gewekt?

Ben jij de gedreven persoon die vol enthousiasme deze uitdaging met beide handen aanpakt? Reageer dan met je motivatie (eventueel presentatie) en CV vóór 13 juni 2022 naar werken@bevelandwonen.nl Wil je meer informatie over deze vacature? Neem dan contact op met Erik Dutour Geerling, manager Wonen via telefoonnummer: **(0113) 39 64 17** . De eerste gesprekken vinden plaats op 20, 22 en/of 27 juni 2022.

Check ons filmpje <https://youtu.be/iWbfvXHpFQ> en kom alles te weten.

- De kandidaat van onze voorkeur wordt gevraagd een geschiktheidsonderzoek te ondergaan.
- Het verstrekken van een Verklaring Omtrent Gedrag is onderdeel van de procedure.