

Mogelijk datalek

Veelgestelde vragen over het verzenden van een adressenbestand naar een foutief e-mailadres

FAQ mogelijk datalek

Wat is er gebeurd?

Een medewerker van Beveland Wonen heeft op 19 mei jl. , in het kader van uit te voeren onderhoudswerkzaamheden, per abuis een adressenbestand verzonden naar een door een leverancier foutief opgegeven e-mailadres. Hierdoor is er mogelijk een datalek ontstaan.

Welke gegevens zijn er verzonden?

Er is per e-mail een klantenbestand verzonden met de volgende gegevens: naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres

Wat is een datalek?

Er is sprake van een mogelijk datalek als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben.

Is er nu sprake van een 'datalek'?

We spreken van een datalek als persoonsgegevens onbedoeld of ongeoorloofd toegankelijk worden voor derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Omdat Beveland Wonen niet kan uitsluiten of de persoonsgegevens in de verzonden e-mail voor een onbevoegde toegankelijk zijn geweest, is er mogelijk sprake van een datalek.

Wanneer is Beveland Wonen hiervan op de hoogte gebracht?

Beveland Wonen is direct op 19 mei door betreffende medewerker geïnformeerd.

Is er melding gedaan bij de Autoriteit persoonsgegevens

Ja, Beveland Wonen heeft op 20 mei 2020 melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Zijn er ook persoonlijke gegevens gelekt zoals mijn rekeningnummer of BSN-nummer?

Nee, enkel uw naam, adres, telefoonnummer e-mail adres.

Wat zou er kunnen gebeuren als mijn gegevens in verkeerde handen terecht zijn gekomen?

Personen van wie de gegevens gelekt zijn, kunnen het slachtoffer worden van gegevensmisbruik of zelfs identiteitsfraude. Met alleen het in bezit hebben van uw persoonsgegevens is het risico echter zeer klein dat men van deze gegevens misbruik kan maken of identiteitsfraude zou kunnen plegen.

Wat heeft Beveland Wonen tot nu toe gedaan om het risico te beperken?

Beveland Wonen heeft de e-mail direct herroepen waardoor de kans dat deze persoonsgegevens in verkeerde handen zijn gevallen en toegankelijk zijn geweest, erg klein is. Daarnaast proberen we langs meerdere manieren in contact te komen met de persoon van het betreffende e-mailadres. En hebben we het datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke maatregelen gaat Beveland Wonen nemen om te zorgen dat in de toekomst mijn gegevens wel goed beschermd zijn?

Beveland Wonen heeft per direct de procedures met betrekking tot het veilig verzenden en delen van (persoons)gegevens nog verder aangescherpt. Dit om een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen. Ook zijn we extra alert op signalen van gegevensmisbruik.

Wat is het protocol van Beveland Wonen inzake het inzien/delen van klantgegevens?

Het uitgangspunt van Beveland Wonen is dat medewerkers alleen toegang hebben tot de gegevens die zij nodig hebben voor de uitoefening van hun functie. Het delen daarvan is aan voorwaarden verbonden, die aansluiten bij de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wat kan ik zelf doen?

Mocht u het een veilig idee vinden, dan kunt u altijd uw e-mailwachtwoord aanpassen. Wees alert op (verdachte) e-mails die u ontvangt. Vertrouwt u de afzender niet? Open het bericht niet en doe een melding bij Beveland Wonen. Indien u uw zakelijke e-mailadres heeft opgegeven, informeer dan uw

werkgever. Zo is uw werkgever op de hoogte en kan hij (indien nodig) maatregelen treffen.

Ontvangt u post en vertrouwt u de inhoud van een briefstuk niet? Meld dit dan aan ons. Beveland Wonen gebruikt te allen tijde briefpapier dat is opgemaakt. Deze kunt u herkennen aan de blauwe strook aan de rechterkant en deze brief wordt verzonden in een vensterenvelop met logo.

Wat moet ik doen bij vermoeden van misbruik?

We adviseren onze huurders die een vermoeden hebben van misbruik om dit bij ons te melden via privacy@bevelandwonen.nl.

Waar kan ik terecht als ik vragen heb?

Heeft u na het lezen van de FAQ nog vragen kan contact met opnemen met Beveland wonen via privacy@bevelandwonen.nl. Uw binnengekomen e-mail wordt zo spoedig mogelijk beantwoord tijdens kantooruren.

Versie: 24 mei 2020