

Hieronder leest u een overzicht van een aantal veelgestelde vragen. Staat uw vraag er niet tussen? Neem dan contact met ons op via: info@bevelandwonen.nl of bel tijdens kantooruren naar: (0113) 23 16 74.

1. Waarom wordt de huurprijs van sociale huurwoningen dit jaar niet aangepast?

Dit heeft de overheid besloten vanwege de coronacrisis. Dit besluit geldt alleen voor sociale huurwoningen. De huur van vrije sectorwoningen, garages en parkeerplaatsen kan wel worden aangepast.

2. Waarom wordt de huurprijs van niet- sociale huurwoning wel verhoogd?

Elk jaar worden de huren verhoogd om prijsstijgingen op te vangen en investeringen te kunnen blijven doen. De overheid heeft besloten om de huurprijs voor sociale huurwoningen in 2021 niet te verhogen vanwege de coronacrisis. Hiervoor worden we gecompenseerd. Voor al het overige vastgoed zoals vrije sector woningen, garages, bergingen e.d. is huurverhoging wel toegestaan. Hiervoor hanteren we zoals gebruikelijk het (minimale) inflatiepercentage.

3. Wat kunnen huurders doen aan betalingsproblemen door de coronacrisis?

We willen huurders die in de knel zitten vanwege de coronacrisis tegemoet komen. Heeft u vanwege de coronacrisis betalingsproblemen? Neem dan contact op met ons incassoteam. Samen zoeken we naar een oplossing!

4. Veranderen mijn service- en verbruikskosten, of energieprestatievergoeding (EPV)?

Ja, deze kosten staan namelijk los van de huurprijs. Deze voorschotten worden voor de meeste complexen per 1 juli 2021 aangepast op basis van de werkelijke kosten en tarieven van het voorgaande jaar.

5. Huurders kunnen dit jaar ook in aanmerking komen voor huurverlaging. Hoe weet ik of dit ook voor mij geldt?

In 2021 geldt de Wet Eenmalige Huurverlaging Huurders met een Lager Inkomen. Deze wet betekent dat huishoudens in een sociale huurwoning recht hebben op een eenmalige huurverlaging, als ze relatief te duur wonen. Het gaat hierbij om huishoudens met een inkomen onder de inkomensgrenzen voor passend toewijzen én een huurprijs boven de voor hen geldende aftoppingsgrens. Zij krijgen eenmalig recht op huurverlaging naar die aftoppingsgrens.

6. Welke huishoudens krijgen huurverlaging?

Type huishouden	Inkomen tot inkomensgrens	Huurverlaging naar
Één persoon	Tot en met 23.725 euro	633,25 euro
Één persoon, AOW-gerechtigd op 1-1-2021	Tot en met 23.650 euro	633,25 euro
Meerdere personen	Tot en met 32.200 euro	Twee personen: 633,25 euro Drie of meer personen: 678,66 euro
Meerdere personen, van wie tenminste één AOW-gerechtigd is op 1-1-2021	Tot en met 32.075 euro	Twee personen: 633,25 euro Drie of meer personen: 678,66 euro

Eind maart hebben alle huurders die hiervoor in aanmerking komen een brief ontvangen. We hebben deze huurders gekozen op basis van gegevens van de Belastingdienst. Huishoudens die na 2019 een inkomensdaling hebben gehad en/of waarbij de huurprijs boven de aftoppingsgrens is gekomen en daardoor ook in aanmerking komen voor huurverlaging, kunnen zelf een verzoek indienen bij Beveland Wonen. Daarbij geldt wel dat deze inkomensdaling tenminste zes maanden voorafgaand aan het verzoek tot huurverlaging is opgetreden.

De huurder moeten dan gegevens aan Beveland Wonen aanleveren. Dit kunnen salarisstroken, uitkeringsspecificaties of een verklaring van de boekhouder (wanneer de huurder een zzp'er is) zijn. Ook verstrekt de huurder een zelf opgestelde verklaring over de actuele samenstelling van het huishouden. De huurder kan een eenmalige huurverlaging aanvragen tot 31 december 2021.

7. Hoe kan ik Beveland Wonen machtigen voor automatische incasso?

Ongeveer 75% van onze huurders hebben Beveland Wonen gemachtigd om hun huur maandelijks automatisch van hun bankrekening af te schrijven. Met een incassomachtiging heeft u geen zorgen meer over op tijd betalen en het bespaart u een hoop tijd.

Voor meer informatie over het automatisch betalen van uw huur kunt u terecht op: www.bevelandwonen.nl/huurder/huur-betalen. Hier kunt u een machtigingsformulier downloaden. U kunt ook contact met ons opnemen via e-mail: info@bevelandwonen.nl of telefoonnummer: (0113) 23 16 74.

Versie: 6 april 2021