

Vraag & Antwoord

Energieprestatievergoeding (EPV) 2021

1. Ik heb inhoudelijke vragen over mijn EPV-jaarrapportage?

- Heeft u een EPV-jaarrapportage van MijnEnergiebundel ontvangen, neem dan contact op met Team MijnEnergiebundel, via het e-mailadres: info@mijnergiebundel.nl of het telefoonnummer: (085) 13 03 266.
- Heeft u een EPV-jaarrapportage van Beveland Wonen ontvangen, neem dan contact op met ons Klantcontactcentrum via telefoonnummer: (0113) 23 16 74.

2. Wie bepaalt het indexeringspercentage voor de energieprestatievergoeding?

De overheid wijzigt elk jaar per 1 juli de wettelijke geldende maximumbedragen aan de hand van de consumentenprijsindex. Het indexeringspercentage is voor 2021 vastgesteld op 1,1%.

3. Wat gebeurt er met de EPV als de energieprijzen dalen of stijgen?

De EPV is een vaste prijs. Een daling of stijging van de energieprijzen heeft hierop geen directe invloed.

4. De installatie werkt niet naar behoren

Neem dan contact op met ons Klantcontactcentrum via telefoonnummer: (0113) 23 16 74.

5. Ben u gedurende het jaar verhuisd?

Dan is uw EPV-rapportage een tussentijdse rapportage. In dat geval zijn de verbruiksmetingen niet te vergelijken met de garanties voor een volledig kalenderjaar.

6. Heeft u andere vragen over uw EPV-vergoeding of tips nodig voor uw energiezuinige woning

Neem dan contact op met ons Klantcontactcentrum via info@bevelandwonen.nl of (0113) 23 16 74.